

Kann die Kasse mir einfach die Zusätze kündigen?

Ich habe die Grund- und die Zusatzversicherung bei der gleichen Krankenkasse. Meine Grundversicherung habe ich kürzlich per Mitte Jahr gekündigt. Meine Krankenkasse hat mir nun gleich auch die Kündigung der Zusatzversicherung bestätigt. Darf sie das?

Nein.

Das müssen Sie nicht akzeptieren, wenn Sie ausdrücklich nur die Grundversicherung gekündigt haben. Dann läuft die Zusatzversicherung weiter. Senden Sie der Kasse am besten nochmals eingeschrieben eine Kopie der Kündigung. Fordern Sie die Krankenkasse im gleichen Schreiben auf, die Bestätigung der Kündigung der Zusatzversicherung zu annullieren.

Wichtig: Schreiben Sie immer ganz genau, welche Versicherung Sie kündigen wollen. Damit es keine Missverständnisse gibt, sollte man die allgemeinen Begriffe «Krankenkasse», «Mitgliedschaft» oder auch «Police» nicht benutzen. Die Kasse könnte dann das Schreiben als generelle Kündigung auffassen.